

	INSTRUCTIVO PARA CONSULTAR ESTADO DE CUENTA		
	Código: ADMON-IN-03	22 de Junio de 2023	Versión 1

Para consultar el estado de cuenta o la cuenta de cobro deberá seguir los siguientes pasos:

*Si en el navegador, tiene una estrella roja en la dirección (URL), debe indicarle en la estrella que permita ventanas emergentes.

1. Ingresar a la Pagina Web del Fondo de Empleados FENUCOL. (<http://fenucol.com/>).



2. Desplegar un poco la pagina hacia abajo, y encontrara el icono de **Estado de Cuenta** (Hacer click).



	INSTRUCTIVO PARA CONSULTAR ESTADO DE CUENTA	
	Código: ADMON-IN-03	22 de Junio de 2023

- Diligenciar el número de identificación y clave, si el asociado no cuenta con la clave deberá dar clic en “Recordar clave”. El asociado recibirá la nueva clave al correo electrónico registrado en nuestra base de datos.



- Retornar a inicio, Ingresar la clave nueva temporal y cambiar la clave



INFORMACIÓN DEL CLIENTE Fecha de corte: Junio/01/2023

Nombre del cliente	Identificación	1022417511
Medio de pago	Sueldo Básico	
Capacidad de Pago Disponible	Antigüedad	45 meses ...

OPCIONES PARA EL CLIENTE [Cambiar mi clave](#)

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
201 - 1022417511	AHORRO PERMANENTE			\$ 0,00		\$ 0,00	✓
200 - 1022417511	APORTES SOCIALES			\$ 0,00		\$ 0,00	✓
Total aportes y ahorros			\$ 0,00			\$ 0,00	

5. Dar clic en Estado de cuenta

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre del cliente	Identificación: 1022417511
Medio de pago	Sueldo Básico
Capacidad de Pago Disponible	Antigüedad: 45 meses ...

Fecha de corte: Junio/01/2023

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios	Obtener productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta	
Aportes	Ahorros	Créditos	Seguros y Servicios	Otras Obligaciones	Descuentos	Novedades

Mis Aportes

Mensaje del parametro 161

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
201 - 1022417511	AHORRO PERMANENTE			\$ 0.00		\$ 0.00	✓
200 - 1022417511	APORTES SOCIALES			\$ 0.00		\$ 0.00	✓
Total aportes y ahorros			\$ 0.00			\$ 0.00	

6. Se abrirá un PDF detallando el estado de los Aportes, Obligaciones Crediticias, Tarjetas Débito / Crédito y Cuenta de Ahorro.

ESTADO DE CUENTA

Cliente: 1022417511 -
 Medio de Pago: 117 - FENUCOL QUINCENAL
 Fecha de Impresión: 06/01/2023 09:04:36



Aportes

Tipo	Referencia	Descripción Referencia	Pago Mensual	Saldo al Corte	Pendiente Pago	Próximo Vencimiento
201	1022417511	AHORRO PERMANENTE			\$ 0.00	\$ 0.00
200	1022417511	APORTES SOCIALES			\$ 0.00	\$ 0.00
Totales					\$ 0.00	\$ 0.00

Obligaciones Crediticias

Concepto	Fac. Próximo	Monto Solicitado	Saldo Cancelado a Total	Valor para Cobranza al día	Valor Próximo Vencimiento	Valor Último pago	Fac. Último Pago	Costos Pen/Pas	Periodicidad	Tasa N.A.M.E.
TS 75638 TARJETA DE S- TARJETA DE S-	04/03/2023	\$ 0.00	\$ 1,368,423.00	\$ 0.00	\$ 24,828.00	\$ 19,012.00	05/25/2023	-/-	Quincenal	18.2
Totales		\$ 0.00	\$ 1,368,423.00	\$ 0.00	\$ 24,828.00	\$ 19,012.00				

Tarjetas Débito / Crédito

Número de Tarjeta	Producto	Cupo Asignado	Cupo Disponible
xxxxxx-xxxxxx-xxxxxx-3435	GRUPO EMPRESARIAL GES	\$ 2,720,000.00	
Totales		\$ 2,720,000.00	

Cuenta de Ahorro

Cuenta	Descripción Obligación	Fecha Apertura	Saldo al Corte	Estado	Valor Mínimo
			\$ 0.00		\$ 0.00

	INSTRUCTIVO PARA CONSULTAR ESTADO DE CUENTA		
	Código: ADMON-IN-03	22 de Junio de 2023	Versión 1

7. El asociado también podrá navegar en las diferentes opciones establecidas,

OPCIONES PARA EL CLIENTE [Cambiar mi clave](#)

Mis productos y servicios	Obtener productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta	
Aportes	Ahorros	Créditos	Seguros y Servicios	Otras Obligaciones	Descuentos	Novedades

Mis Aportes

Mensaje del parametro 161

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
201 - 1022417511	AHORRO PERMANENTE			\$ 0.00		\$ 0.00	✓
200 - 1022417511	APORTES SOCIALES			\$ 0.00		\$ 0.00	✓
Total aportes y ahorros				\$ 0.00		\$ 0.00	

RELACIÓN DE NOVEDADES Y CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	22 de Junio de 2023	Creación del Documento

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Andres Tunarozza	Diego Abril	María Eugenia Villegas
Cargo: Control Interno	Cargo: Coord. Riesgos	Cargo: Gerente General