



POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Código: ADMON-PL-06

29 de agosto de 2022

Versión 1

El Fondo de Empleados de las Naciones Unidas de Colombia - FENUCOL.

Es una empresa dedicada a prestar servicios de ahorro, crédito y servicios complementarios, los cuales propenden a mejorar la calidad de vida de todos sus asociados, empleados y directivos, comprometiéndose a brindar servicios de alta calidad basados en:

- El cumplimiento de los requisitos legales vigentes aplicables
- Mantener un personal calificado y capacitado para atención del asociado y demás partes interesadas
- Fomentar el habito y cultura de ahorro
- Lograr una eficiente colocación de crédito y un oportuno recaudo de cartera
- Prevención de riesgos (SARLAFT, SARL, SAC, SARO)
- La mejora continua de los procesos

Esta política debe ser conocida y practicada, por toda la organización, por lo cual será actualizada y divulgada en forma permanente y estará disponible para todas las partes interesadas.



MARIA EUGENIA VILLEGAS PEÑA
Gerente General