

2023



Informe de Gestión de la Junta Directiva y la Administración



Contenido

1. Desarrollo del informe de gestión
2. Gestión comercial y composición social
3. Gestión en beneficios y actividades
4. Gestión de créditos
5. Gestión administrativa basada en riesgos
 - 5.1. SARLAFT – SARL – SARC – SARO
 - 5.2. Sistema de Seguridad y salud en el trabajo SG-SST
 - 5.3. Sistema de Gestión de calidad ISO 9001:2015
6. Estado de la situación Financiera
7. Propuesta distribución de excedentes
8. Aspectos legales y reglamentarios



Carta de la Junta Directiva

Es un gusto saludarlos dándoles a conocer los resultados de Fenucol durante el ejercicio 2023; un año que nos trazó grandes desafíos, que asumimos con compromiso y dedicación, para seguir creando lazos de unión y beneficios a cada uno de nuestros asociados.

Cerramos un nuevo periodo de actividades y avances que solo fue posible por la confianza que depositaron en nosotros cada uno de los asociados, al permanecer y aportar al fondo en un ejercicio solidario que refleja ese querer común por y para el bien de todos.

Los firmes lazos que unen a esta gran familia FENUCOL dan cuenta de un espíritu conjunto pleno de valores como la empatía, la cooperación, la unión, el respeto, la solidaridad, que configuran un abrazo mutuo de apoyo, que no es otra cosa más que la esencia del fondo, el sello que caracteriza a nuestro fondo donde hay lugar y bienestar para quienes decidan hacer parte de él.

Son muchos los logros alcanzados por nuestro fondo de empleados de la mano de sus asociados a lo largo de estas dos décadas de existencia y todo ello gracias a la solidaridad puesta en marcha de manera ordenada, justa y equitativa para el bienestar de los asociados y los suyos.

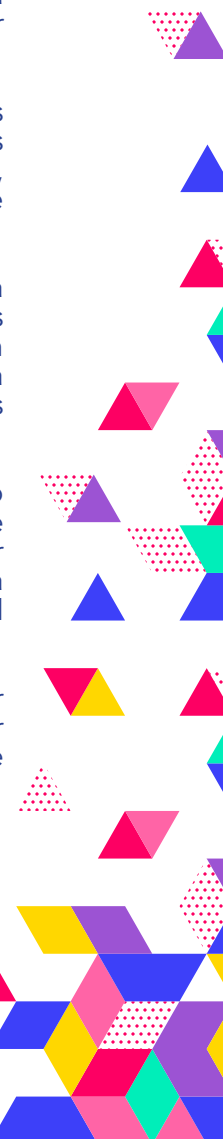
Bien es conocida la frase de que “la unión hace la fuerza”, pero solo hasta que tomamos la decisión de formar parte de un fondo de empleados como el nuestro, nos damos cuenta del enorme poder de dichas palabras. Durante nuestros 20 años de existencia, son cientos las personas que han decidido dar el paso para asociarse a nuestro fondo e integrarse al ciclo de la solidaridad.

Muchas de ellas ya no están con nosotros, pero aprendieron que a través de la ayuda mutua es posible construir empresas como la nuestra, orientadas al bienestar de todos sus integrantes, sus familias y la comunidad, así que, donde quiera que estén hoy, con seguridad estarán formando parte de otros fondos o cooperativas, contribuyendo con la búsqueda de su bienestar integral a la construcción de una sociedad más justa y con más oportunidades al alcance de la población.

No podemos perder de vista que mantener y hacer crecer los beneficios que el fondo otorga es complejo, además de crear las condiciones de eficiencia y seguridad que permitan a su vez prestar un servicio no solo cada vez más competitivo sino de mejor calidad, ha sido un hito para la junta directiva y solo será posible con la permanencia y crecimiento de la base social, su perseverancia en el ahorro y el uso responsable del servicio de crédito.

Es por esto que los invitamos a permanecer dentro del ciclo de la solidaridad y convocar a otros a unirse adquiriendo la calidad de asociado, para ahorrar en su beneficio y utilizar el servicio de crédito cuando ello sea necesario, lo que hará posible a su vez que se mantengan los programas sociales del fondo.

Con atento cariño, La Junta Directiva



Agradecimiento de la Gerencia

Una vez más tenemos el privilegio de encontrarnos para celebrar la vida, la solidaridad y los resultados obtenidos gracias a nuestros cientos de asociados fieles que han creído durante estas dos décadas en la economía solidaria y en nuestro Fondo de Empleados, como herramienta de progreso y bienestar. Todo ello lo hace posible el ciclo de la solidaridad, que empieza con una simple pero importantísima decisión: asociarse al Fondo de Empleados. Una decisión que, sin duda, conlleva en su esencia el concepto de transformación para una vida mejor.

El ahorro, la previsión y el crédito con propósito, son el mejor instrumento para protegernos y proteger a nuestras familias, y el darnos la oportunidad de reconocer y valorar lo afortunados que somos al poder disfrutar de una entidad que trabaja arduamente para mejorar la calidad de vida de sus asociados, empleados y sus familias.

Les envió un abrazo fraterno a todos los asociados, deseando los mejores éxitos en su labor diaria, y sobre todo con mucha unión familiar e institucional.



María Eugenia Villegas
REPRESENTANTE LEGAL

INFORME DE GESTIÓN

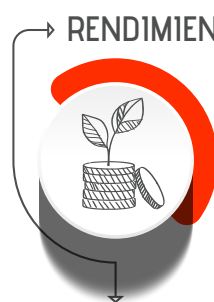
Señores Asambleístas el 2023 fue un año desafiante, en el cual logramos capitalizar los aprendizajes de años anteriores, lo que nos permitió obtener cifras positivas para **Fenucol**, pese al bajo desempeño económico del país.

Nuestros activos alcanzaron los \$17.755 millones con una cartera total de \$13.880 millones, ingresos por \$1.852 millones, beneficios entregados por \$212 millones, rendimientos por todos los conceptos por \$363 millones y excedentes de \$252 millones de pesos.

Nuestros activos alcanzaron los \$17.755 millones



CARTERA
\$13.880
MILLONES



Panorama macroeconómico 2023 y perspectivas 2024

El año 2023 comenzó con pronósticos muy sombríos acerca del desempeño económico esperado para las economías desarrolladas, en particular se esperaba que la economía de los Estados Unidos sufriera una leve recesión y que sus efectos impactaran eventualmente las economías emergentes y en particular la economía colombiana. Sin embargo, dichos pronósticos no se cumplieron, aunque debe resaltarse que en el primer trimestre del año la crisis financiera en algunos bancos regionales norteamericanos pudo haber causado mayores estragos de no ser contenida a tiempo por la Reserva Federal. Al cierre del año se espera que la economía de los Estados Unidos haya crecido 2.6% pero el pronóstico para el año 2024 es de un menor crecimiento por debajo incluso del 1%.

A nivel global el Banco Mundial proyecta un crecimiento de 2.4% liderado por el robusto crecimiento de los Estados Unidos y China, sin embargo, para el año 2024 el pronóstico es de un crecimiento cercano al 0.9%.

Por su parte en China, la segunda economía mundial el crecimiento del año 2023 se estima en 4% según fuentes oficiales, este bajo nivel de crecimiento histórico fue consecuencia de una marcada desaceleración en el sector inmobiliario sumado a un menor dinamismo en el comercio internacional y un impacto en la demanda del gigante asiático ante mayores precios de las materias primas.

En Europa la tendencia de crecimiento económica se mantuvo estancada y la estimación de las autoridades económicas es de un crecimiento del 0.6% para el cierre del 2023, al igual que en los Estados Unidos y Colombia el mayor desafío de cara el año 2024 es el de consolidar una mejor dinámica de la inversión privada que se traduzca en un mayor crecimiento económico.

Los retos para la economía colombiana son varios para el próximo año, si bien se espera que el año 2023 haya tenido un crecimiento del PIB cercano al 1%, no deja de preocupar el crecimiento negativo en el tercer trimestre de 2023 jalonado por una marcada desaceleración en la inversión privada, lo cual constituye un escenario retador para el 2024, teniendo en cuenta las previsiones de los principales centros de análisis económico de una desaceleración a nivel global que podría eventualmente afectar el precio de las materias primas y en particular del petróleo y el carbón, los dos principales productos de exportación nacional.

La dinámica de la economía nacional también estará dictada por la política monetaria, en concreto se espera que el Banco de la República continúe con la senda de reducción en las tasas de interés iniciada en el mes de diciembre de 2023 lo cual eventualmente se traducirá en una mejor dinámica para el crédito y el consumo, en particular después del segundo semestre de 2024.

Propósito superior

Cultura Fenucol

Somos un equipo humano comprometido con nuestros asociados, que se familiariza con sus necesidades mediante un trato cálido, cercano y asertivo, que nos permite asesorarlos en el uso adecuado de los servicios que ofrece Fenucol y su grupo económico. Garantizando así experiencias únicas que impacten positivamente la calidad de vida del asociado y su familia...

¡Porque cultura Fenucol somos todos!

Propuesta de valor

Acompañar a los asociados y sus familias generando bienestar a través de experiencias memorables, para mejorar la calidad de vida del asociado.

Valores

- Juntos lo hacemos mejor
- Crecemos con transparencia y solidez
- Estamos a sus servicios
- Trato cálido, cercano y asertivo
- Experiencias únicas que impacten positivamente

Pilares Estratégicos

- Crear valor para el asociado
- Consolidar el apoyo social del Fondo
- Impulsar la transformación
- Generar crecimiento económico
- Desarrollar nuestro talento humano



Fondo de Empleados de Naciones Unidas de Colombia

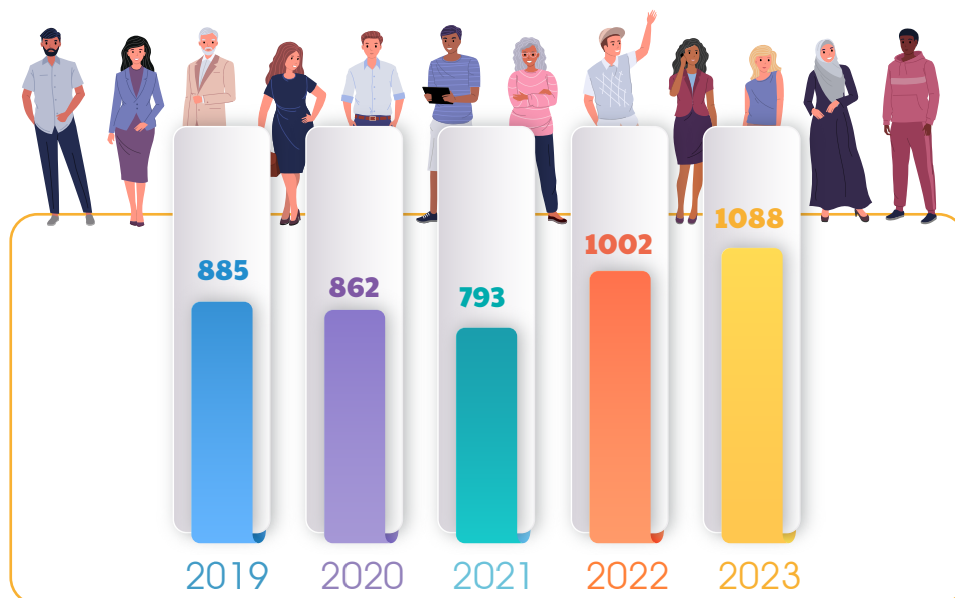
2. Gestión comercial y composición social

La razón de ser de nuestro fondo de empleados son nuestros asociados, contar con una base sólida nos permite desarrollar programas de ahorro, crédito y bienestar que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida. Como asociados, todos somos dueños y gestores de Fenucol y con nuestra asociación brindamos la posibilidad de que entre todos construyamos un fondo sólido y duradero.

Nuestros Asociados

En Fenucol acompañamos a cerca de 1.088 asociados ofreciéndoles beneficios en ahorros, créditos, convenios, auxilios, programas sociales, seguros, medicina prepagada y opciones transaccionales para acompañarlos en el cumplimiento de sus sueños.

Total, asociados a 31 diciembre de 2023



Para el 2023 Fenucol terminó con 1.088 asociados de las diferentes agencias del Sistema de Naciones Unidas, con un crecimiento inferior al proyectado en la planeación estratégica. Esto se dio por el número significativo de retiros que se presentó a lo largo del año.

Vinculaciones de nuevos asociados durante el 2023

Logramos vincular a 298 nuevos asociados de las diferentes agencias del Sistema de Naciones Unidas, presentando un decrecimiento del 9.4%, con respecto al año anterior.

Total, de vinculaciones de nuevos asociados

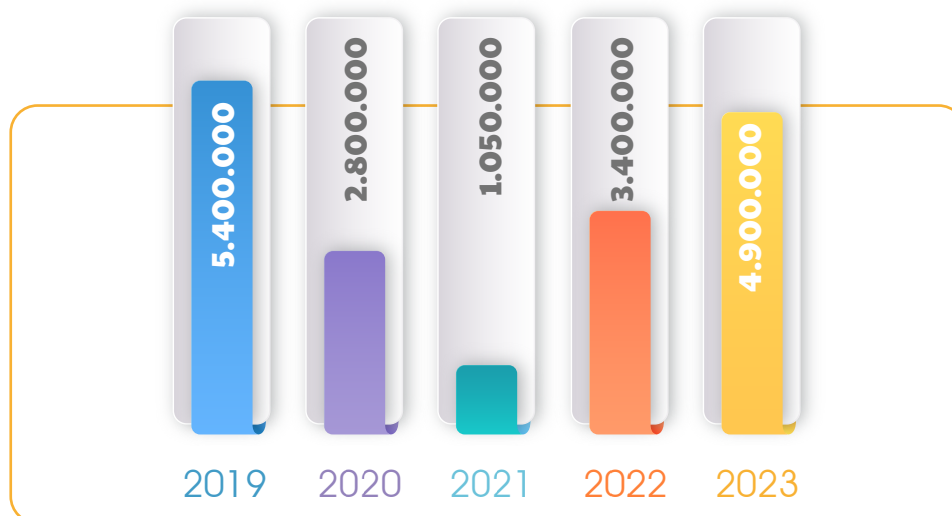


Pagos del Plan Súmate

Con la finalidad de aumentar la base social entre las diferentes agencias del Sistema de Naciones Unidas, todos los asociados que refieran a un (1) asociado recibirán el valor de \$50.000, hasta un máximo de cinco (5) asociados por año.

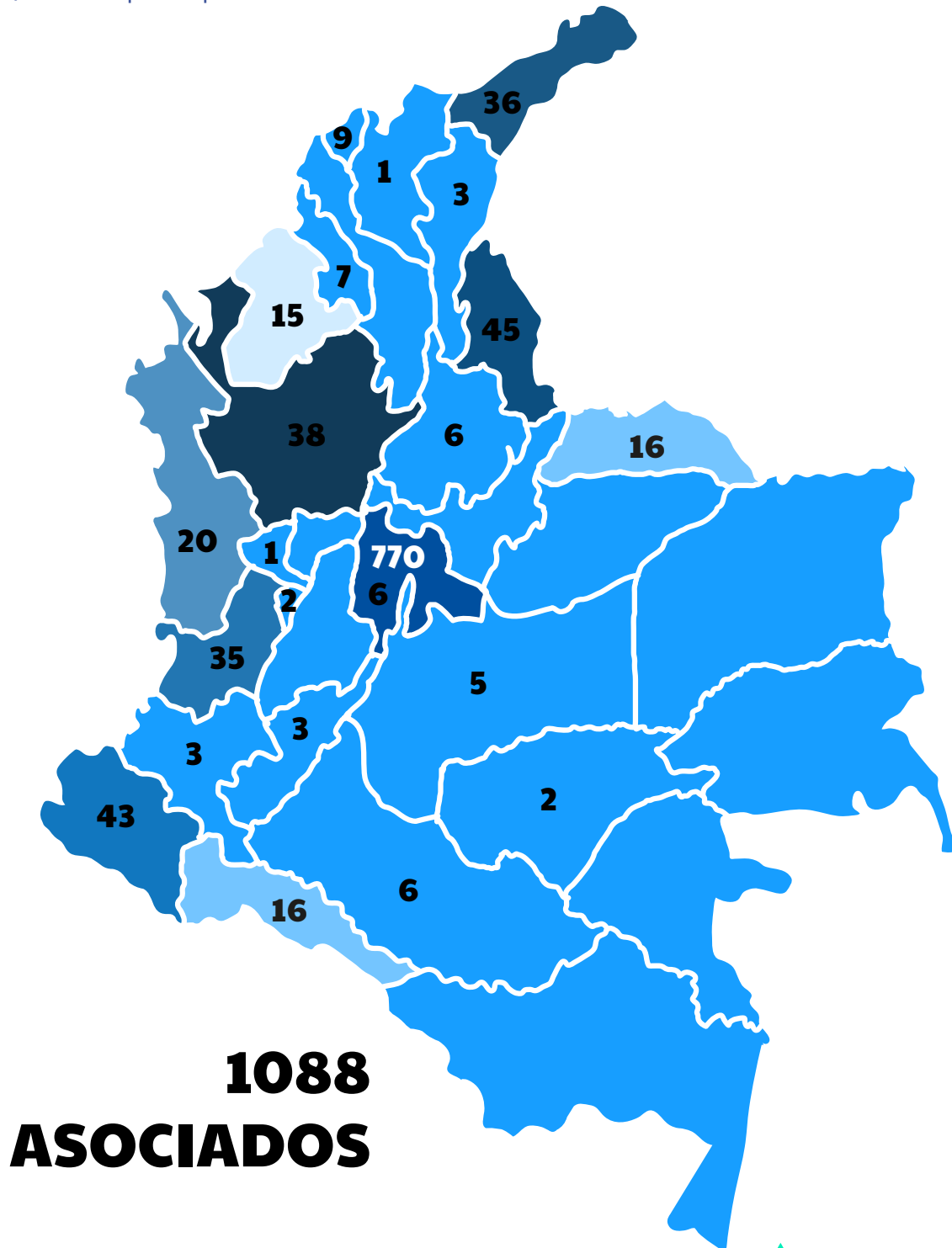
En lo concerniente al Plan Súmate, FENUCOL pagó \$ 4.900.000 a 76 asociados que tomaron la iniciativa de referir a 98 nuevos asociados.

Total, pagado por el plan súmate



Número de asociados a nivel nacional








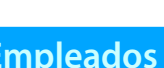

Del total de los asociados la mayor participación se encuentra en Bogotá con una participación del 70,48% y territorio con el 29,52 % de participación.



Número de asociados por agencia

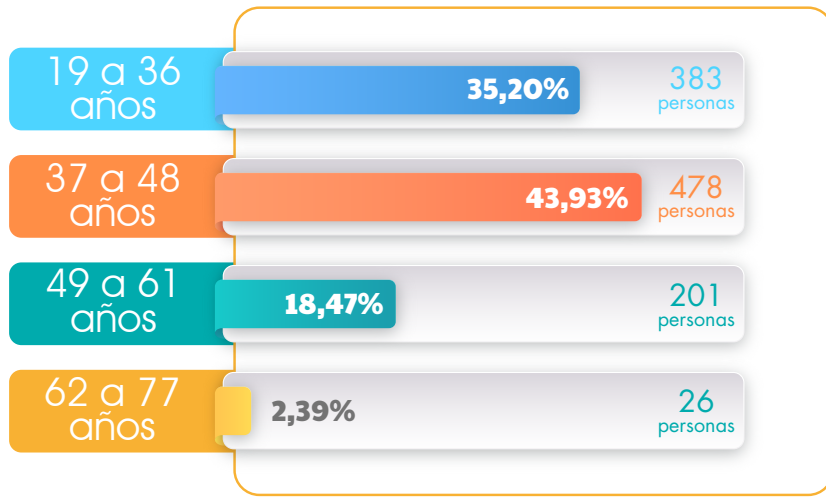
La agencia con mayor participación es PNUD con 220 asociados con una participación del 20.22%, seguido de los Exfuncionarios con 131 asociados con una participación del 12.04%, siguiéndole muy de cerca UNODC 128 asociados con una participación del 11,76%.

Total, asociados por agencias que generan el vínculo de asociación.

AGENCIA	CANTIDAD	%
 PNUD	220	20,22%
 EXFUNCIONARIOS	131	12,04%
 UNODC	128	11,76%
 ACNUR	113	10,39%
 OIM	95	8,73%
 PMA	93	8,55%
 FAO	89	8,18%
 MISION	52	4,78%
 DERECHOS HUMANOS	34	3,13%
 UNFPA	33	3,03%
 UNIFEM-ONUMUJER	23	2,11%
 OPS	18	1,29%
UNIDO	14	1,29%
OCHA	10	0,92%
UNOPS	10	0,92%
UNDSS	9	0,83%
FENUCOL	8	0,74%
UNICEF	6	0,55%
OIT	2	0,18%
TOTAL GENERAL	1088	100%

Asociados por edad

Fenucol hace parte de la vida de jóvenes desde 19 años hasta mayores de 77 años, lo que nos reta a desarrollar actividades y beneficios que cubran al 100% de la población de asociados.

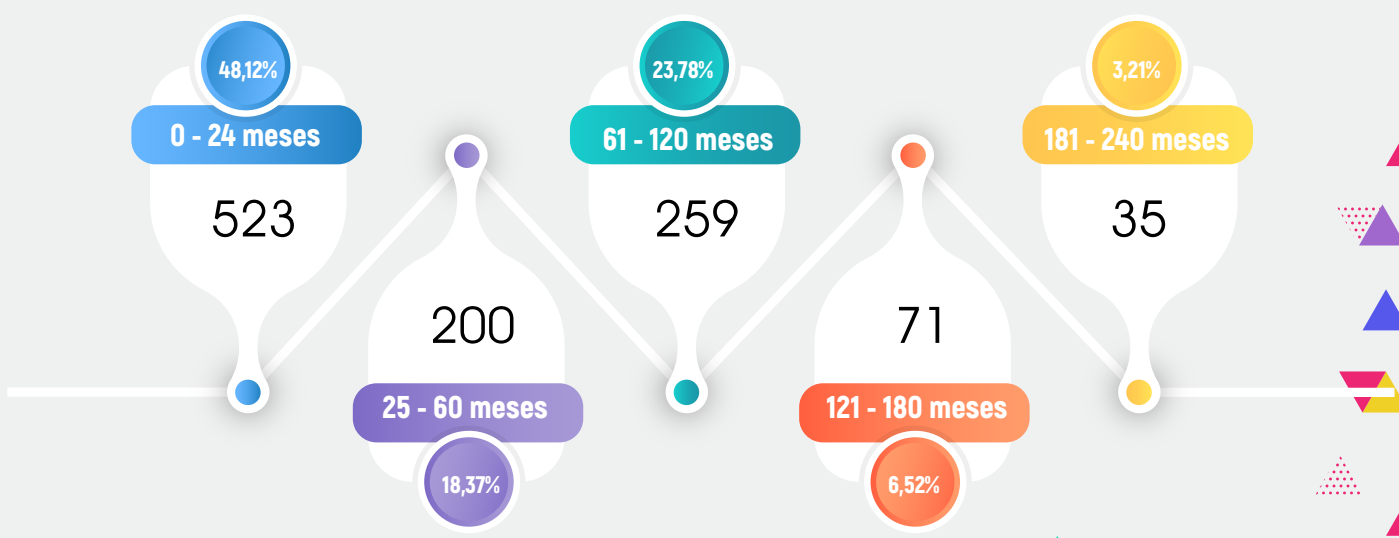


Total, asociados por rangos de edad

Asociados por antigüedad

La antigüedad y permanencia de los asociados hace parte fundamental de la estabilidad y crecimiento de Fenucol.

Total, de asociados por antigüedad



Distribución de los asociados por sexo

“Yo no digo que todos sean iguales en su habilidad, carácter o motivaciones, pero sí afirmo que debieran ser iguales en su oportunidad para desarrollar el propio carácter, su motivación y sus habilidades”.

John F. Kennedy, expresidente de Estados Unidos

390 **698**



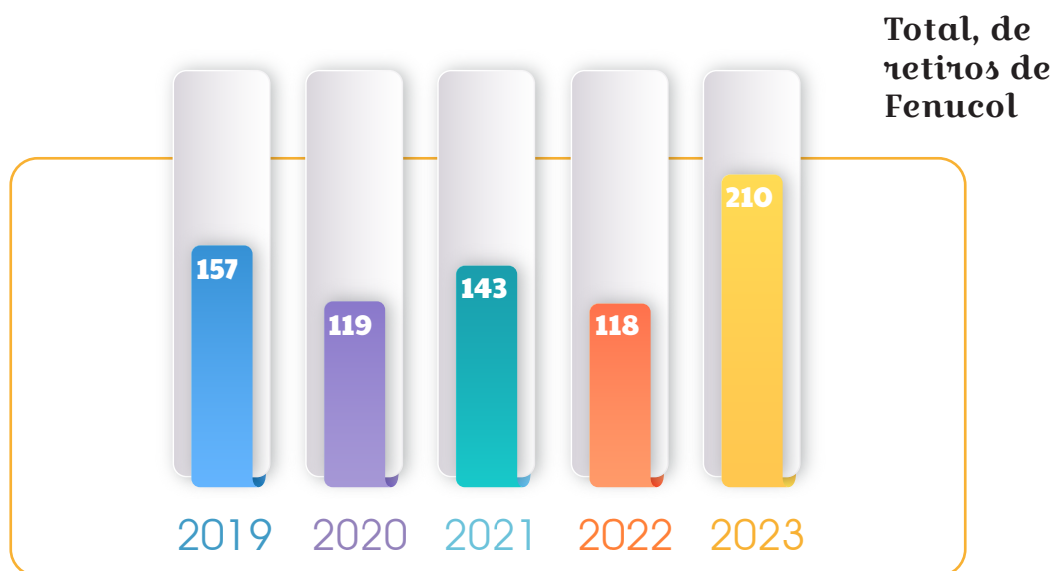
Total, asociados hombre y mujeres

Retiros acumulados

Buscando una menor rotación de asociados y su fidelización, Fenucol realizó seguimiento a las solicitudes de retiro, y gestionó exitosamente 67 de estas, manteniéndose hasta la fecha asociados.

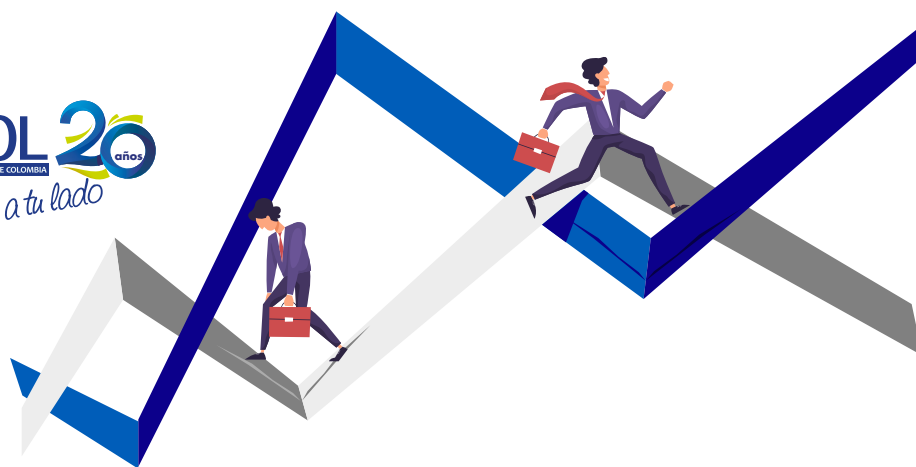
Sin embargo, el incremento de la inflación y las tasas de interés en el sector real han llevado a un porcentaje de asociados a buscar alternativas para aliviar su flujo de caja o tener una mejor rentabilidad.

Por lo regular, la decisión más inteligente es persistir en el ahorro al interior del fondo y continuar gozando de sus beneficios, hoy más que nunca y que claramente no reciben en ningún otro sector.



Causa de los retiros


#	CONCEPTO	TOTAL	PARTICIPACIÓN %
1	Inversión	86	40,95%
2	Terminación de contrato	35	16,67%
3	No desea crédito	25	11,90%
4	Sobre endeudamiento (No permite nuevos créditos)	16	7,62%
5	Exclusión por morosidad en crédito y ahorro	15	7,14%
6	Porque no se le aprobó crédito	15	7,14%
7	Vivir fuera del país	6	2,86%
8	Inconformidad (por no aprobación de algún servicio)	5	2,38%
9.	Demora en los pagos de créditos y/o ahorros	7	3,33%
Total, de retiros		210	100,00%



Es importante destacar el valor girado de Fenucol entre ahorros o cruces con créditos, y el dinamismo que presentó en comparación al 2022, información que se detalla en la siguiente tabla:

Total, comparativo de ahorro y aportes desembolsados y cruce de créditos 2022 - 2023

Concepto	2022		2023		Crecimiento Ahorro y aporte (%)	Crecimientos Créditos (%)
	Ahorro y aporte	Créditos	Ahorro y aporte	Créditos		
ENERO	\$ 41.946.353	\$ 36.892.380	\$ 203.944.542	\$ 40.747.782	386,20 %	10,45 %
FEBRERO	\$ 74.870.892	\$ 63.013.177	\$ 371.830.906	\$ 61.384.325	396,63 %	-2,58 %
MARZO	\$ 183.296.381	\$ 83.215.568	\$ 382.574.290	\$ 24.824.246	108,72 %	-70,17 %
ABRIL	\$ 51.119.701	\$ 3.286.500	\$ 109.944.322	\$ 24.958.780	115,07 %	659,43 %
MAYO	\$ 176.750.197	\$ 33.948.287	\$ 357.587.825	\$ 264.856.644	102,31 %	680,18 %
JUNIO	\$ 179.983.034	\$ 70.490.265	\$ 188.839.921	\$ 53.065.197	4,92 %	-24,72 %
JULIO	\$ 74.733.888	\$ 18.510.864	\$ 186.780.024	\$ 54.089.526	149,93 %	192,20 %
AGOSTO	\$ 110.850.368	\$ 58.954.107	\$ 141.777.314	\$ 53.868.429	27,90 %	-8,63 %
SEPTIEMBRE	\$ 180.193.322	\$ 57.403.061	\$ 129.467.007	\$ 39.572.743	-28,15 %	-31,06 %
OCTUBRE	\$ 262.393.235	\$ 61.882.335	\$ 301.179.998	\$ 86.193.387	14,78 %	39,29 %
NOVIEMBRE	\$ 116.309.356	\$ 169.661.869	\$ 71.014.988	\$ 6.796.676	-38,94 %	-95,99 %
DICIEMBRE	\$ 110.827.497	\$ 89.754.824	\$ 119.330.337	\$ 7.344.100	7,67 %	-91,82 %
Totales	\$ 1.563.274.224	\$ 747.013.237	\$ 2.564.271.474	\$ 717.701.835	64,03 %	-3,92 %



Históricamente a la fecha el 2023 ha sido el año más golpeado en el número de retiros como en el valor de los desembolsos realizados bajo este concepto, lo que particularmente llama la atención son los montos de los ahorros y aportes.

De acuerdo al punto anterior los 210 asociados retirados, pidieron la devolución de sus ahorro y aportes por valor de \$ 2.564.271.474 lo que representa un crecimiento del 64.03% con respecto al 2022.

En cuanto a los créditos se cruzaron y se pagaron de manera anticipada \$717.701.835, con un decrecimiento del 3.92%, frente al año anterior.

El cruce o terminación anticipada de los créditos como el retiro de los ahorros y aportes, representa una de las mayores preocupaciones de la alta dirección de Fenucol, dado que esta situación tiene dos (2) repercusiones financieras a cara de los beneficios entregados a los asociados, (sumada a otras preocupaciones financieras que conllevan esta situación), como son:

1. El cálculo del pago de los rendimientos que se hace al fin de año se estima por el acumulado del total del ahorro permanente y en la medida que se retiran los asociados dicho valor disminuye, esto quiere decir que el porcentaje sigue en el 4% sin embargo el valor a pagar es mejor, dado que la base es menor*.
2. La cartera de créditos es el mayor activo que tiene Fenucol, siendo el activo productivo más importante de la entidad, ya que de esta salen los ingresos para el funcionamiento administrativo del fondo y beneficios a los asociados (más los excedentes), lo que permite tener la solvencia para pagar en diciembre los rendimientos, entre mayor productiva es la cartera mayor será el rendimiento a reconocer, de acuerdo al dato del porcentaje (%) que nos da los ahorros permanentes.

*Por ello la insistencia de la actualización de las nuevas condiciones salariales de los asociados, que es lo que permitiría que la base de los aportes sea mayor.



3. Gestión en beneficios y actividades

Conscientes que el año 2023 tuvo repercusiones económicas importantes, no solo a nivel nacional, sino mundial, la Administración de Fenucol siempre estuvo pendiente de sus asociados, generando estrategias de valor en los diferentes escenarios que se presentaron durante el año, en aras de beneficiar a los asociados y sus familias.

Inversión Social

Las empresas de economía solidaria, sector al que pertenece el fondo de empleados, no son empresas asistencialistas como las fundaciones, en las cuales un benefactor se desprende de parte de su patrimonio para cederlo en beneficio de una causa que favorece o protege a comunidades vulnerables o por la que se llevan a cabo actividades meritorias desinteresadas en defensa del medio ambiente, los animales, el desarrollo de la ciencia, entre otras.

Las empresas de economía solidaria son mutualistas, es decir que a partir del principio de cooperación y ayuda mutua crean, aportan recursos y administran una empresa que desarrolla una actividad económica específica (en nuestro caso, la prestación de servicios de ahorro y crédito) en beneficio de sus asociados, con el propósito de que, a través de esta, puedan alcanzar mayores niveles de bienestar social para estos, sus familias y la comunidad en general.

Dichas empresas además cobran precios justos por sus bienes y servicios, prestan el mejor servicio posible con transparencia, honestidad y seguridad y reintegran sus excedentes en favor de sus asociados, junto con la búsqueda por mantener el poder adquisitivo de los recursos de los asociados.

En Fenucol, esta cadena de creación de valor inicia con la vinculación de los asociados, continúa con los aportes y ahorros que posibilitan la concesión de créditos a otros asociados (ayuda mutua), quienes pagan los intereses necesarios para cubrir el costo de los ahorros y los gastos de funcionamiento y asumir los riesgos propios de la intermediación financiera al generar los excedentes necesarios para mantener el poder adquisitivo de los aportes y alimentar los fondos sociales con los cuales se desarrollan actividades de bienestar social para los asociados, sus familias y la comunidad en general.

Conoce el ciclo de tu solidaridad



1- Tus ahorros y tus aportes



2- Generan ingresos



3- Que son usados para realizar préstamos a otros asociados



4- Créditos que generan rendimientos y excedentes



5- Estos rendimientos son el pago de intereses por reconocimiento a los depósitos

6- Estos excedentes se reinvierten en actividades de bienestar para tí y tu grupo familiar tales como:

1. Auxilios de solidaridad.
2. Obsequios para los niños
3. Día de la familia Bogotá
4. Día de la familia A Nivel Nacional _ Bingo
5. Obsequios Navideños
6. Actividades de capacitación

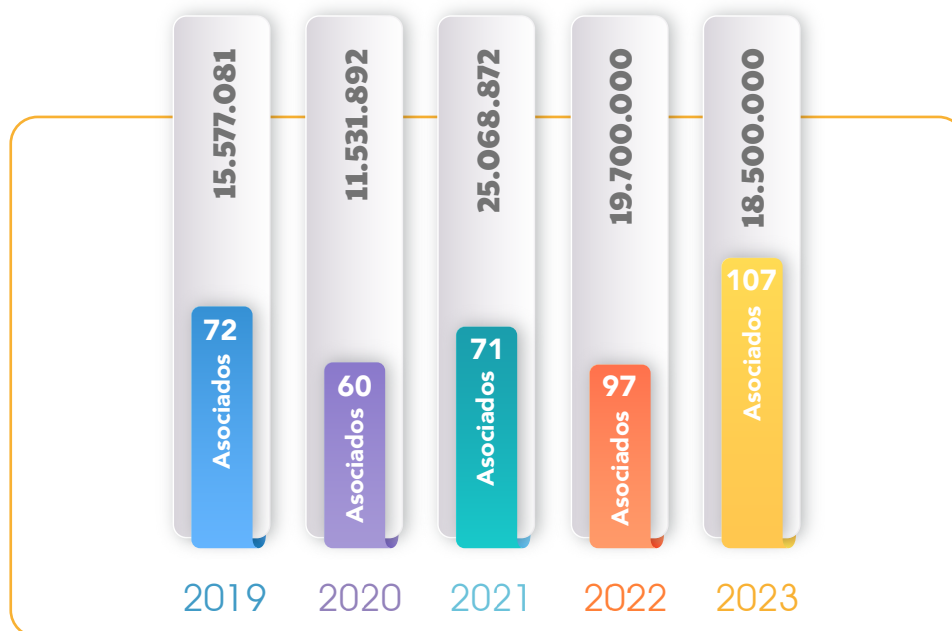


¡La solidaridad es el compromiso y el beneficio de todos!

Auxilios

Durante el año 2023, Fenucol entregó \$18.500.000 en las diferentes modalidades de auxilios por solidaridad. Se beneficiaron 107 asociados que lo solicitaron y cumplieron con las condiciones definidas por el reglamento.

Total, de asociados y auxilios entregados



Tipos de auxilios entregados durante el 2023

Tipo de auxilio	Valor (\$)	Cantidad
Compra de Lentes Formulados	\$9.800.000	98
Incapacidad igual o mayor a 30 días	\$5.800.000	5
Póstumo por fallecimiento de algún familiar	\$1.160.000	2
Por enfermedad Catastrófica	\$1.160.000	1
Excedentes de hospitalización y cirugía	\$580.000	1
Total	\$18.500.000	107

Tradicional Obsequio Decembrino

Para la elección del regalo navideño correspondiente para el año 2023, se tuvo en cuenta la retroalimentación de la encuesta realizada por los asociados quienes sugirieron algunos artículos y entre ellos la bolsa ecológica.

Fenucol en sus políticas medio ambientales, desde hace tres (3) años, viene avanzando en adelantar acciones que permitan reducir nuestra huella de carbono y así promover la sostenibilidad ambiental en nuestras operaciones internas. Adicionalmente, en concordancia con los valores promulgados por las agencias de las Naciones Unidas, asociadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con esta actividad se buscó sensibilizar a los asociados en el cuidado del planeta.

La bolsa ecológica, es fabricada en tela de lona natural, 100% colombiana elaborada por mujeres cabeza de familia, lo que hace de la manufactura más costosa que los artículos importados chinos y de este modo apoyamos a las industrias colombianas aportando al país, la cual iba acompañada con un portafolio que también ha sido pedido por los asociados, no obstante, estamos trabajando para que los próximos portafolios salgan en papel reciclable.

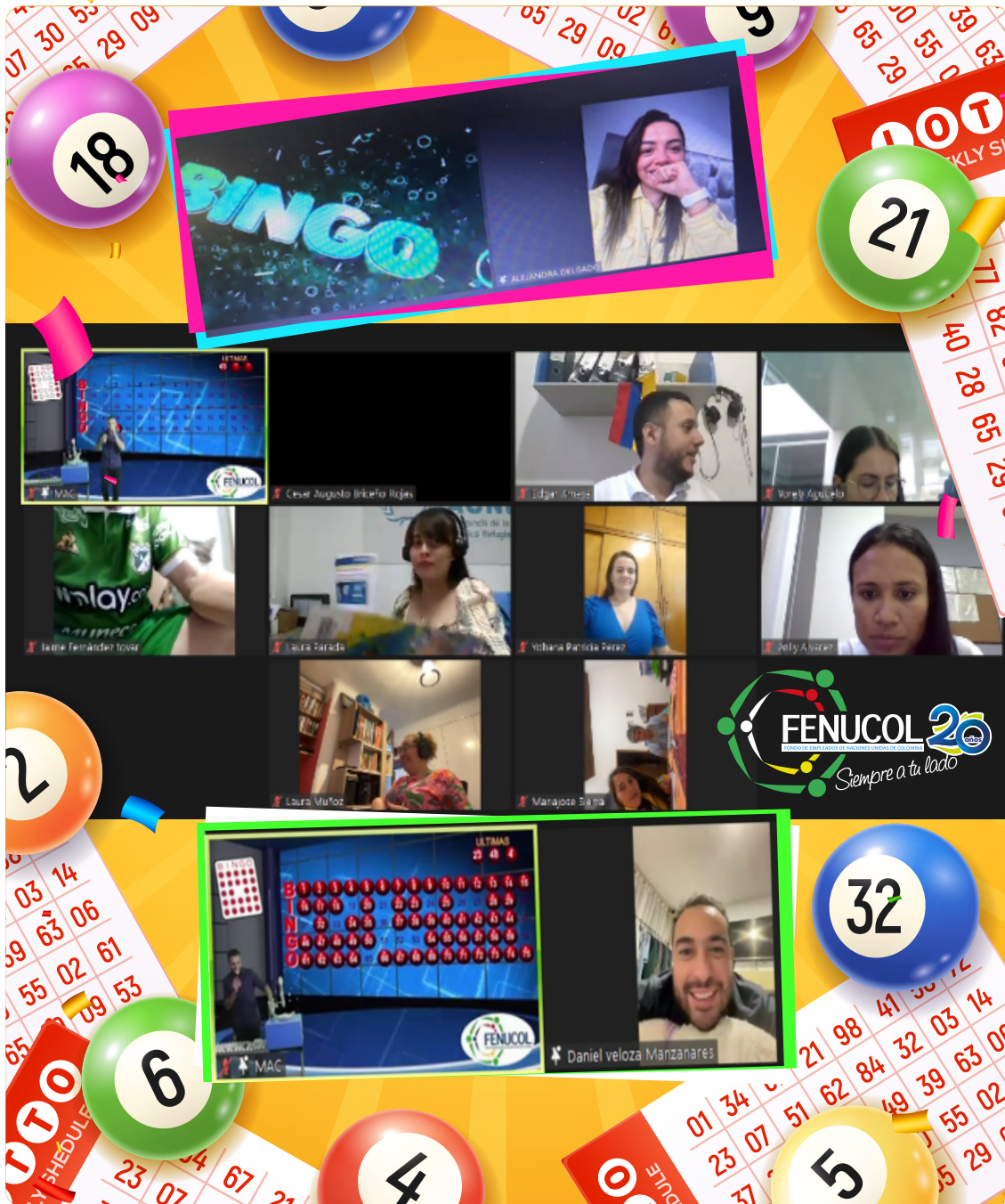
Se compraron 1.000 bolsas por valor de \$50.990.230.



Como todas las actividades adelantadas por el fondo, se desarrolló la encuesta de satisfacción frente a esta actividad y se revisarán las observaciones compartidas y de este modo se determinarán los pasos a seguir para la entrega del 2024.

Día de la familia a nivel nacional

Celebramos la familia, la unión, la empatía y la solidaridad de nuestro espectacular Bingo realizado a nivel nacional con una participación de 37 asociados. Para esta actividad Fenucol pagó \$ 4.500.000 a los asociados ganadores, conforme lo establecido en cada premio y \$1.150.000 para la logística de la actividad. Actividad sugerida por los asociados a nivel nacional en la encuesta de fin de año.



Día de la familia Restaurante la Granja

Fenucol celebró con 257 familiares de 77 asociados el día de la familia, para un total de 334 personas que nos acompañaron, se desarrolló en el restaurante la Granja, la cual tuvo un valor total de \$ 42.310.000, de los cuales el Fondo pagó por esta actividad un total de \$ 26.189.000. Actividad que fue sugerida por los asociados en la encuesta de fin de año.



Asamblea de delegados 2023 con informes 2022

“Planear, hacer, verificar y controlar”

En la asamblea virtual general por delegados no presencial que se adelantó en el mes de marzo de 2023, donde participaron 28 delegados de 30 inscritos, se llevó en completo orden y compromiso de los participantes, donde se abordaron temas de vital importancia para la entidad además de se desarrolló el informe de gestión de 2022, junto con la reforma estatutaria presentada por la Junta Directiva.

Se celebró en el mes de octubre de 2023 una Asamblea extraordinaria por delegados(as) no presencial, con el ánimo de ajustar el capítulo quinto régimen económico artículo 32° Patrimonio, de los estatutos de Fenucol. Contamos con la participación de 28 delegados de 30 inscritos.

En la celebración de las dos (2) asambleas Fenucol pagó la suma de \$ 11.459.981.

Cuota de manejo de la tarjeta de crédito del Banco de Bogotá con franquicia VISA

Con el ánimo de entregar más y mejores beneficios para los asociados de Fenucol, contamos con una tarjeta de crédito de franquicia VISA con la tasa de interés más baja del mercado, para este tipo de productos tanto en el sector real como en el sector solidario. Adicionalmente en aras de incentivar el uso de este servicio Fenucol asume la cuota de administración, por lo que para el 2023 pagó \$ 3.206.121 de 49 tarjetas activas.

Celebración del día del niño

Durante el 2023, Fenucol entregó 392 obsequios por valor de \$ 47.518.171 a niños en edades entre los 0 meses hasta los 12 años, para esta actividad se beneficiaron 275 asociados.

Donde se beneficiaron 92 niños a nivel nacional y 183 en Bogotá.



Publicidad y marketing

A lo largo del año, Fenucol envió a nuestros asociados un total de 260 piezas publicitarias, en las que se informó sobre los beneficios y las capacitaciones que el Fondo ofrece permanentemente.

La elaboración de estas piezas representó un costo de \$ 6.178.000.

Además de todo el material publicitario que es entregado en las visitas comerciales tanto en Bogotá como a nivel nacional, como son las alcancías, esferos y libretas ecológicas, portafolios, dulces entre otros materiales, que buscan generar recordación de la marca, por valor de \$ 26.922.630.

Por seguirnos en redes sociales

En Fenucol invitamos a todos sus asociados durante el 2023, a seguirnos en Facebook, Instagram y Tik Tok y premió a 50 asociados por su fidelidad, entregando premios por un total de \$ 4.350.000.

Fondo de Empleados de Naciones Unidas de Colombia

CONEXIÓN

SÍGUENOS EN INSTAGRAM
**Y GANA
CON FENUCOL**

No te quedes sin participar por uno de los **50 obsequios** que tenemos para ti.

Rifa
El 31 de julio de 2023

Solo da clic aquí y síguenos
fenucol

(601) 744 71 92 | Calle 98 No. 21 - 50 oficina 802 Edificio Centro Empresarial Calle 98

Fondo de Empleados FENUCOL | www.fenucol.com

Fondo de Empleados de Naciones Unidas de Colombia

CONEXIÓN

SÍGUENOS
EN REDES
SOCIALES

Para que estes al día de todas nuestras actividades

PODRÁS GANAR CON FENUCOL
UNO DE LOS 50 OBSEQUIOS QUE
TENEMOS PARA TI.

... el próximo 31 de julio de 2023.

Solo da clic aquí y síguenos

(601) 744 71 92 | Calle 98 No. 21 - 50 oficina 802 Edificio Centro Empresarial Calle 98

Fondo de Empleados FENUCOL | www.fenucol.com

Capacitación en temas de interés coaching para los asociados

En concordancia con las directrices establecidas en el Plan de Desarrollo Solidario Empresarial - PESEM y la planeación estratégica, en lo corrido de 2023 Fenucol realizó 3 charlas virtuales, 3 desayunos y 1 café.

La participación en estas actividades abierta a todos los asociados, no superó la meta de 20 inscripciones por charla. La participación total de los asociados en las charlas fue de 40 asociados; por lo que nos queda una gran tarea de replantear esta actividad para el 2024.

Por esta actividad Fenucol pagó la suma de \$ 19.740.000.



Títulos y estudios hipotecarios

Durante el año 2023, Fenucol pagó al asesor jurídico el estudio de 5 títulos para los créditos de libre inversión con garantía hipotecaria por valor de \$ 1.250.000.



Cobro del estudio de crédito

Todos los asociados que solicitan crédito en Fenucol pagan el estudio de crédito, lo que corresponde a la administración de la plataforma de créditos, consultas a centrales de riesgo, custodia de los pagarés y títulos, no obstante, Fenucol auxilió \$ 14.277.152, especialmente por las consultas a las centrales de riesgo.

Tasas justas y pago de rendimientos a los depósitos

La junta directiva consientes del panorama económico del país, subió la tasa de captación para las diferentes modalidades de ahorro que tiene Fenucol, con el ánimo de fidelizar a los asociados y captar mayores recursos, que nos permitiera atender de manera oportuna las solicitudes de crédito.

Tasas pasivas de los ahorros

Tipo de ahorro	Permanencia	Tasa (%)	Sanción
Programado	6 meses	5 % E. A	El asociado asumió el GMF por retiros anticipados
Programado	12 meses	6 % E. A	
Fenuahorrillo	60 meses	8.30% E.A.	
Voluntario	No tiene	3% E. A	
CDAT	90 días	6.3% E. A	
CDAT	180 días	8.0% E. A	
CDAT	360 días	9.3% E. A	

En las diferentes modalidades de ahorro ofrecidas por el Fondo, Fenucol pagó en rendimientos por un valor total de \$ 32.215.815 y por rendimientos al ahorro permanente \$ 327.775.280 con un incremento del 19,6%, con respecto al 2022, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Saldos, reconocimiento a depósitos

Tipo de ahorro	Cantidad	Valor (\$) reconocido	Saldos al 31 dic
Programado	91	\$ 10.812.354	\$ 360.638.583
Voluntario	65	\$ 4.303.944	\$ 192.037.025
CDAT	14	\$ 16.020.287	\$ 191.418.529
Fenuahorrito	35	\$ 1.079.230	\$ 54.378.100
Rendimientos pagados al 31 dic	1.061	\$ 327.775.280	\$ 9.459.361.189
Costo de administración GES	49	\$ 3.206.121	N.A.
Total		\$ 363.197.216	\$ 10.257.833.426

En complemento al punto de los retiros de los asociados.

En cuanto al pago de rendimientos, conforme la distribución que fue aprobada por la Junta Directiva para el 31 de diciembre de 2023, a pesar del entorno complejo que ha tenido la economía mundial que han afectado la actividad financiera, los directivos lograron mantener una tasa de reconocimiento del 4% E.A. para el pago de los rendimientos a los asociados.

Esta tasa se calcula teniendo en cuenta dos variables fundamentales: en primer lugar, la base de ahorro permanente, que crece en la medida que los asociados actualizan sus datos de acuerdo con sus nuevas condiciones de ingresos; y, por otro lado, el estado de la cartera, de acuerdo con el pago oportuno de las obligaciones crediticias con el Fondo por parte de los asociados.

Esta última variable tiene una repercusión contable, dado que entre menor sean las provisiones que se deban realizar para cubrir la cartera, mayor serán los rendimientos para distribuir entre todos los asociados. En este sentido, si cumplimos con nuestros deberes y responsabilidades con Fenucol, obtendremos mayores beneficios.

En este orden de ideas, para este reconocimiento se tuvo en cuenta la puntualidad del pago de los compromisos adquiridos con Fenucol, lo que para algunos asociados afectó la morosidad e incumplimiento de los pagos. Y se premió con el 100 % del reconocimiento a todos aquellos asociados que de manera puntual pagan sus aportes y obligaciones con el Fondo.

Que esta sea la oportunidad de invitarlos a cumplir oportunamente con el pago de las obligaciones contraídas con Fenucol, dado que el 2023 fue un año crítico en la recuperación de cartera por la alta morosidad que se presentó por parte de los asociados.

Para el 2023 los rendimientos sumaron \$327.775.280 que se distribuirán entre 1061 asociados activos según las siguientes variables*:

PAGO DE RENDIMIENTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 \$ 327.775.280	Porcentaje	Valor total por distribuir por variable
Saldo del ahorro permanente a 31 de diciembre de 2023	50%	\$ 163.887.640
Intereses pagados por créditos	50%	\$ 163.887.640
Total, por distribuir	100%	\$ 327.775.280

Para el 2024 la Junta Directiva estará evaluando el comportamiento del contexto económico del país y el desarrollo económico del Fondo para definir las variables de pago del rendimiento, no obstante, se prestará mayor atención en las variables con las que se pagaron los rendimientos en 2023, por lo que los invitamos a incrementar su porcentaje de ahorro y a consumir créditos a tasas competitivas con el Fondo.

*Todos los pagos que se realizan se hacen de acuerdo al promedio y saldos de cada mes por asociado según los conceptos a los que se les va a reconocer rendimientos, "por lo que no es coger el valor total pagado y dividirlo entre todos los asociados".

¡Esperamos seguir contando con su participación durante el año 2024!



Intermediación de seguros y servicios médicos

Fenucol apalancó 368 servicios por valor anual de \$ 559.097.818 millones sin cobrarle a los asociados intereses ni comisiones de intermediación.

Contratos colectivos de seguros y servicios médicos apalancados sin interés

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR PAGADO POR SER ASOCIADO A FENUCOL	VALOR PAGADO SIN SER ASOCIADO
EXEQUIAL	91	\$34.222.340	\$ 84.084.000
VEHÍCULO	72	\$165.279.701	\$ 236.599.626
CAFAM	3	\$1.844.800	\$ 2.103.072
COLSANITAS	11	\$160.800.545	\$ 396.176.665
EMERMEDICA	10	\$9.598.669	\$ 14.565.394
EMI	67	\$31.032.100	\$ 45.376.594
MEDISANITAS	11	\$65.847.705	\$ 80.334.200
HOGAR	78	\$40.126.098	\$ 71.743.752
RECORDAR	1	\$631.200	\$ 1.219.568
COLMEDICA	5	\$27.012.222	\$ 49.793.933
ALLIANZ	1	\$4.136.604	\$ 6.715.729
HDI	18	\$18.565.834	\$ 28.165.051
Total		\$ 559 .097.818	\$ 1.016.877.584



Valor que ahorran los asociados con Fenucol
\$457.779.766

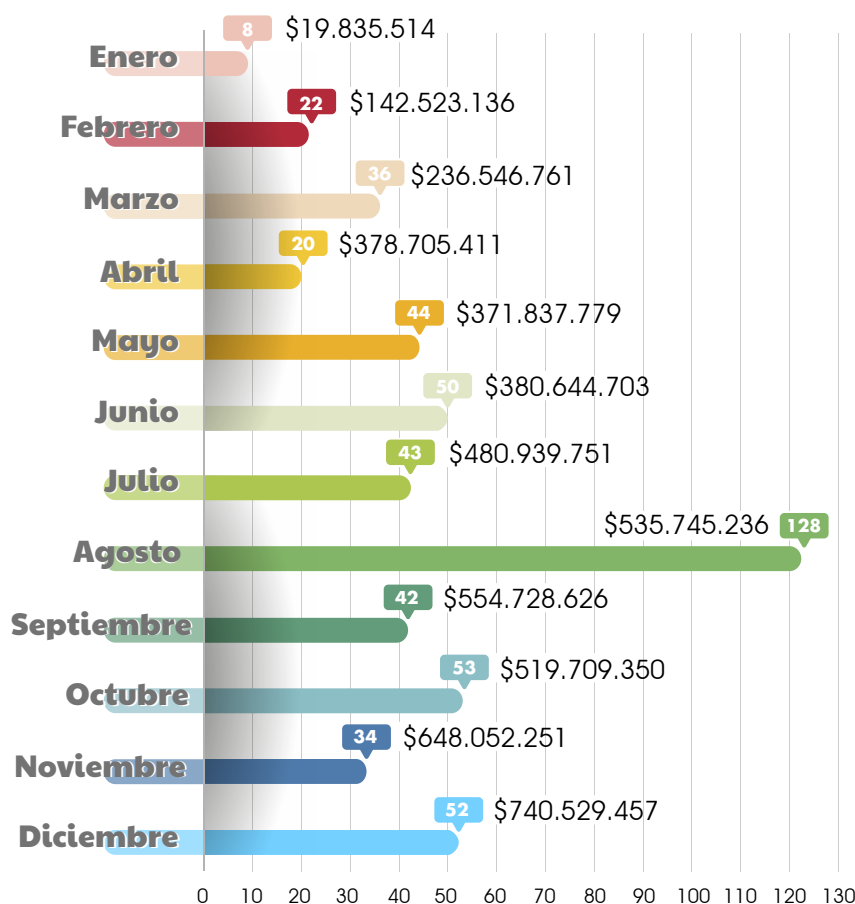
4. Gestión en créditos

Acompañarte en la consecución de tus sueños es una de nuestras prioridades, ofreciéndote créditos con beneficios preferenciales y de fácil acceso. Así solo tendrás que preocuparte por disfrutar, por sentirte feliz al ver lo que has logrado, con el acompañamiento constante y los mejores beneficios de Fenucol.

Colocación mensual de créditos

Para el 2023 no se logró la meta mensual establecida en la planeación estratégica de algunos meses, no obstante, el equipo trabajó arduamente para lograr los resultados financieros entregados a 31 de diciembre.

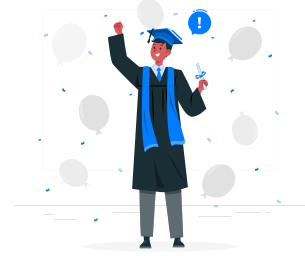
Créditos entregados por mes



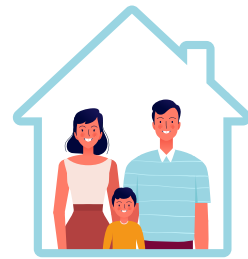
A 31 de diciembre de 2023, se colocó un total acumulado de \$ 5.009.797.975

Créditos entregados por modalidad

Modalidad	Cantidad	Monto
AFIANZAMIENTO	139	\$84.820.574
CONSUMO	250	\$1.264.604.242
LIBRE INVERSIÓN	2	\$198.000.000
LIBRE INVERSIÓN CON G.H	5	\$755.996.999
ORDINARIO	65	\$1.090.783.458
COMPRA CARTERA	63	\$1.604.273.202
EDUCACIÓN	3	\$10.199.500
TARJETA GES	4	\$1.120.000
Total		\$5.009.797.975



Libre inversión con garantía hipotecaria



Durante el año 2023, se desembolsaron 5 créditos de libre inversión con garantía hipotecaria por valor de \$ 755.996.999.

La modalidad de libre inversión con garantía hipotecaria se diseñó hace 7 años y 6 meses, con el ánimo de apoyar a los asociados en la adquisición de sus viviendas con una tasa competitiva.

A lo largo de estos 7 años se han beneficiados más 73 asociados, siendo la modalidad de crédito abanderada por el Fondo, por su gestión social, sus bajas tasas y porque esta modalidad ha sido una bendición como nos lo han dicho los asociados que la tienen.

Ha sido tan acogida esta modalidad que al 31 de diciembre cerramos con un saldo de \$ 7.527.823.684 (como se puede detallar en la siguiente tabla) con una participación dentro del total de la cartera del 54,24%.

Lo que despertó todas alarmas desde la gestión del riesgo por alta concentración dentro de los saldos de cartera acompañada de su larga recuperación en el tiempo, panorama que se llevó a la junta directiva.

De acuerdo a lo anterior y después de evaluar los posibles escenarios de riesgo la Junta Directiva determinó que para el 2024, esta modalidad de crédito quedara suspendida hasta que el riesgo de concentración y recuperación a largo plazo disminuya.

Sin embargo, se autorizan créditos por esta modalidad si son tomados a 5 años.

Saldos de cartera por modalidad

El mayor activo de Fenucol es la cartera producto de los créditos, que están en cabeza de nuestros asociados.

Saldos de cartera (tabla)

Modalidad	Año 2022			Año 2023		
	Valor	Canti- dad	% partici- pación	Valor	Canti- dad	% partici- pación
LIBRE INVERSION G.H.P	\$ 8.043.324.681	64	57,56 %	\$ 7.527.823.684	62	54,24 %
COMPRA CARTERA	\$ 1.111.906.548	81	7,96 %	\$ 1.936.803.784	103	13,96 %
ORDINARIO	\$ 1.260.082.704	92	9,02 %	\$ 1.603.867.024	119	11,56 %
CONSUMO	\$ 832.818.348	154	5,96 %	\$ 1.069.903.392	196	7,71 %
LIBRE INVERSIÓN	\$ 1.640.468.790	39	11,74 %	\$ 1.026.439.250	31	7,4 %
VEHICULO	\$ 793.700.731	25	5,68 %	\$ 429.618.167	18	3,1 %
TARJETA GES	\$ 148.457.099	48	1,06 %	\$ 119.888.251	35	0,86 %
NORMALIZACIÓN	\$ 79.342.192	5	0,57 %	\$ 62.581.342	5	0,45 %
CON. PASIVOS	\$ 17.873.826	2	0,13 %	\$ 47.214.093	2	0,34 %
FENUGARANTÍAS	\$ 17.734.421	38	0,13 %	\$ 43.182.399	72	0,31 %
EDUCATIVO	\$ 13.980.713	3	0,1 %	\$ 6.838.582	3	0,05 %
AFIANZAMIENTO	\$ 14.429.410	16	0,1 %	\$ 4.386.328	6	0,03 %
TOTAL	\$ 13.974.119.463	567	100 %	\$ 13.878.546.296	652	100 %

Los saldos de cartera para el 2023 presentan una disminución del 0.68% que equivalen a \$ 95.573.167, pese haber colocado en créditos durante el año \$5.009.797.975, este fenómeno se da por diferentes variables como:

- Pagos anticipados de los créditos actuales
- Terminación de créditos
- Cruce entre los ahorros y aportes frente los créditos
- Tenemos asociados que no consumen créditos
- Sobre endeudamiento de los asociados en el sector real, lo que no permitió nuevos créditos
- Morosidad en el pago de crédito, con casos de exclusión y cobro de garantía e inicio de procesos judiciales
- Entre otros factores

Morosidad en créditos y evaluación de cartera

El 2023 fue un año de difícil cobro de cartera, todos los meses varios asociados incurrieron en moras en sus pagos algunos alcanzando a llegar a la calificación E que es la mayor calificación por morosidad, lo que causó que el porcentaje de la calificación de cartera por más de 7 meses llegara al 5,28%, generando altísimas provisiones y una intranquilidad permanente en el ejercicio del cobro.

La cartera de créditos en Fenucol representa el 78% del total del Activo. Del total de la cartera ubicado en \$13.878.546.296 al corte de diciembre 31 de 2023, el 97,48% se encuentra calificado en categoría A (riesgo normal).

Dadas las indicaciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria expuestas en la Circular Básica Contable y Financiera de diciembre de 2020, para diciembre del año 2021, Fenucol aplicó su modelo de evaluación de cartera el cual presenta resultados basados en matemática predictiva. Esto quiere decir que si algún asociado queda o quedó en mora reiterativa durante el año contable (2023) así estuviera al día a noviembre del mismo año, se debe recalificar en una categoría de mayor riesgo.

De acuerdo con lo anterior, quedaron clasificados 4 asociados en calificación B con saldos 115.038.376 y calificación E con saldos por \$ 235.636.085, con una provisión total de \$16.048.921.



CALIFICACIÓN B

ASOCIADO	SALDO	ESTADO	PROVISIÓN (1%)
1	\$ 6.394.929	ACTIVO	\$ 63.949
2	\$ 82.942.154	ACTIVO	\$ 829.422
3	\$ 15.816.256	ACTIVO	\$ 158.163
4	\$ 9.885.137	ACTIVO	\$ 98.851
TOTAL, PROVISIÓN B:			\$ 1.150.385



CALIFICACIÓN E

ASOCIADO	SALDO	ESTADO	PROVISIÓN (50%)
1	\$ 22.903.520	RETIRADA	Cobro de garantías a la afianzadora
1	\$ 31.792.998	RETIRADA	Cobro de garantías a la afianzadora
2	\$ 26.973.350	ACTIVO	\$ 13.486.675
2	\$ 5.124.493	ACTIVO	\$ 2.562.247
3	\$ 203.538.242	ACTIVO	\$ -
TOTAL, PROVISIÓN E:			\$ 16.048.922
TOTAL, PROVISIÓN			\$ 17.199.306

Calificación de cartera por la evaluación

Calificación de la cartera

La cartera de crédito se califica dependiendo de los días de mora que presente, por lo que los créditos que están en A están al día y a partir del día 31 en mora se empiezan a clasificar en B, así sucesivamente como se explica en la siguiente tabla:

	Tipo de calificación	Cantidad	% Participación
	A (0 a 30 días)	633	96,78 %
	B (31 a 60 días)	16	1,54 %
	C (61 a 90 días)	-	-
	D (91 a 180 días)	-	-
	E (más de 181 días)	3	1,68 %
	Total	652	100 %

Con un solo asociado que no pague de manera puntual sus obligaciones con Fenucol, este estaría afectando al resto de la base social. Con esto queremos decir que se realizan provisiones individuales de acuerdo a la morosidad y antigüedad de la mora presentada, las cuales se llevan al gasto y el efecto es la disminución de los excedentes y rendimientos.

Valores en mora por categoría

Tipo de calificación	Cantidad	Saldo (\$)	% Participación
A (0 a 30 días)	644	\$ 13.432.302.801	96,78 %
B (31 a 60 días)	16	\$ 213.073.694	1,54 %
C (61 a 90 días)	-	-	-
D (91 a 180 días)	-	-	-
E (más de 181 días)	3	\$ 233.169.801	1,68 %
Total	652	\$ 13.878.546.296	100 %

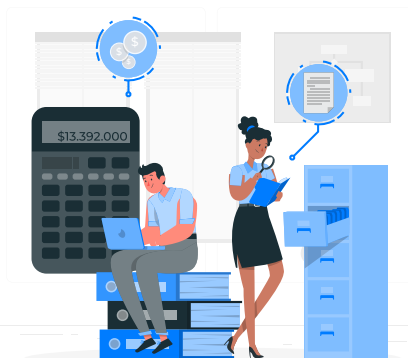
Provisión individual de cartera (Alicuota)

Dando cumplimiento a la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en el Título IV Capítulo II (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO – SARO) Numeral 5.4. **Constitución de deterioros, la Junta Directiva de Fenucol autorizó la provisión por \$ 20.000.000 los cuales se llevaron a la cuenta de la provisión general de cartera,** ejecutando lo establecido en el modelo de la pérdida esperada realizado por el área de riesgo de Fenucol.



5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA BASADA EN RIESGOS

El Sistema Integral de Administración de Riesgos, Fenucol cuenta con los siguientes sistemas de administración de riesgos implementados al 100%:



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL)

Es el conjunto de etapas y elementos tales como políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, órganos de control, infraestructura tecnológica, divulgación de información y capacitación, mediante los cuales Fenucol identifica, mide, controla y monitorea el riesgo de liquidez.

Este sistema es administrado por el Comité de Liquidez, el cual se reúne de forma mensual garantizando así el cumplimiento y seguimiento de las políticas, manuales y procedimientos aprobados por la Junta Directiva, realizando la lectura e interpretación de cada componente de los activos, pasivos y patrimonio de Fenucol, los cuales generan dos indicadores (GAP y IRL) y son reportados de forma trimestral a la Superintendencia de la economía solidaria.

Se realizó la capacitación anual a los Directivos y Empleados de Fenucol, la cual fue programada para el día 6 de octubre de 2023 de forma virtual por el aplicativo ZOOM de 4 p.m. a 6 p.m. con un profesional experto en materia.

RESUMEN EJECUTIVO SARLAFT

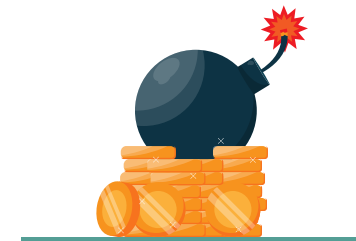
El Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) es una herramienta empleada para mitigar o prevenir los eventos en los cuales se pueden desarrollar operaciones de Lavado de Activos o Financiación al Terrorismo (LA/FT).

El SARLAFT de Fenucol, se encuentra implementado al 100% desde el 31 de diciembre de 2019. Contando con las siguientes etapas:

- **Identificación:** Con esta etapa Fenucol está en capacidad de identificar los factores de riesgo y los riesgos asociados a los cuales se ve expuesto el Fondo de empleados en relación al riesgo de LA/FT.
- **Medición:** Como resultado de esta etapa, Fenucol está en capacidad de establecer el perfil de riesgo inherente de LA/FT del Fondo de Empleados y las mediciones agregadas en cada factor de riesgo y en sus riesgos asociados.
- **Control:** Fenucol establece el perfil de riesgo residual de LA/FT. Disminuyendo la posibilidad de ocurrencia y/o del impacto del riesgo de LA/FT en caso de materializarse.
- **Monitoreo:** Esta etapa permite al Fondo de Empleados hacer seguimiento del perfil de riesgo y, en general, del SARLAFT y ver la evolución de su riesgo.

Este Sistema se encuentra en permanente monitoreo por parte del Oficial de Cumplimiento y la Revisoría Fiscal del Fondo (Serfiscal). Generando informes de forma semestral donde se evidencia el cumplimiento y la mejora continua del Sistema.

Al cierre del año 2023 todos los hallazgos encontrados en las diferentes auditorias han sido solucionados de forma oportuna cumpliendo al 100% con la normatividad vigente aplicable.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

El Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC) Se encuentra implementado a un 90% debido a que el restante 10% corresponde al modelo de pérdida esperada el cual deberá iniciar en el año 2025. Este modelo le permitirá al fondo realizar provisiones anticipándose a un posible riesgo de incumplimiento de pago por parte de los asociados de Fenucol.



EVALUACIÓN DE LA CARTERA



El Comité de Riesgos también es el ente encargado de realizar dos evaluaciones de cartera al año, una con el 100% de los créditos vigentes al 31 de mayo y 2 con el 100% de los créditos vigentes al 30 de noviembre de cada año.

Dentro de esta evaluación se analizan diferentes variables que permiten identificar la probabilidad de que los créditos incurran en morosidad a través de metodologías y herramientas estadísticas diseñadas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Fenucol realizó las dos evaluaciones de cartera correspondientes para el año 2023 y reflejó sus resultados (provisión individual por cada asociado) en los estados financieros de los meses de junio y diciembre del 2023. Dando cumplimiento de la normativa aplicable y mitigando el impacto en caso de materialización de cada riesgo.

Los Sistemas son ejecutados y analizados de forma mensual por el Comité de Riesgos, quien a su vez realiza sugerencias a la Junta Directiva para estar dentro de los estándares y lineamientos que salvaguarden el patrimonio de Fenucol.

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

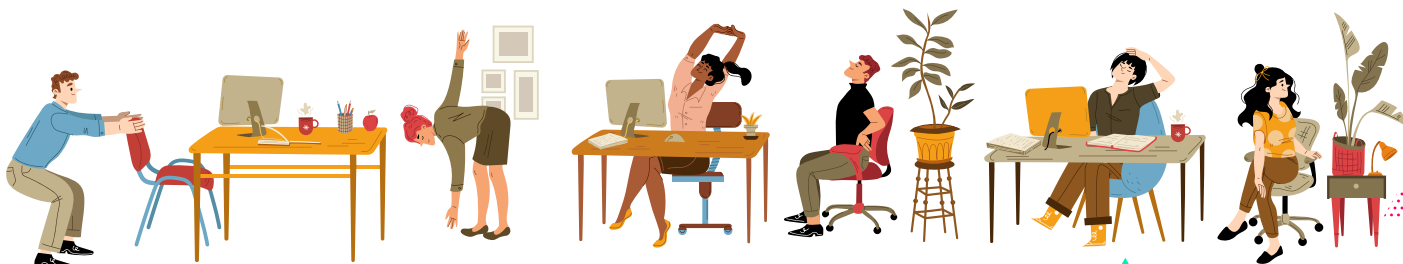
Para el año 2023 el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se ejecuta de manera efectiva teniendo una evaluación de estándares mínimos del 100% efectuada en el mes de enero de 2023 por parte de la ARL.

En el mes de julio se realizó una auditoria interna a cargo del analista de control interno donde se evidencia el adecuado cumplimiento de los 7 estándares mínimos que exige la norma.

En cuanto a las capacitaciones se tiene un porcentaje de cumplimiento del 83.3% sobre una meta del 85%. A continuación se detalla.

Extracto matriz de capacitaciones año 2023 FENUCOL

	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
CAPACITACIONES	Prevención de lesiones osteomusculares: Las manos	Actividad física, estiramientos y ejercicios	Demandas de carga laboral	Anemia nutricional	Técnicas de concentración de trabajo	Riesgo cardiovascular	ISO 9001:2015	Inducción y Reinducción en el SG-SST	SARC- Con énfasis en pérdida esperada
		Riesgo Auditivo				Salud Mental	Plan prevención, preparación y atención a emergencias	Actividad física, estiramientos y ejercicios	
								Simulacro distrital de evacuación	
								Día antilavado de activos	
CURSOS	Taller de liderazgo encaminado al desarrollo de habilidades blandas							Capacitación Anual SIAR, SARLAFT, SARL, SARC	
							Innovación digital para los fondos de empleados		



Quedando pendiente una capacitación en Riesgo en el SG-SST. Adicionalmente se ejecutaron las siguientes actividades:

- Informe de condiciones de salud de los trabajadores de FENUCOL elaborado por CENDIATRA.
- Exámenes médicos de ingreso de 8 colaboradores realizados en el mes de octubre por CENDIATRA.
- Capacitación general del SG-SST en el mes de octubre a los colaboradores de FENUCOL.
- Reuniones trimestrales del comité de convivencia laboral.
- Actividades del Comité de convivencia laboral ejecutadas al 100%.
- Se realizó la actualización del perfil sociodemográfico
- No se registró ningún accidente de trabajo ni registró de enfermedad laboral para el año 2023.

Se revisó el avance y cumplimiento del SGSST se identificó que para el año 2023 se debe reforzar: Los hábitos de vida saludable y actividades enfocadas a la prevención de sobrepeso y promoción de actividades físicas.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001: 2015

En el mes de abril se inicia con la auditoria de certificación ISO 9001:2015 Etapa I, en la cual se evidencian los siguientes hallazgos:

Hallazgos auditoria de certificación etapa I

No	PROCESO	DESCRIPCIÓN
1	Gestión de control interno - SGC	4.4 Para las actividades de mantenimiento de la infraestructura, no se observan ligados a los procesos determinados por la Organización, con lo que se corre el riesgo de no asegurar su gestión dentro del SGC.
2	Gestión de control interno - SGC	7.4 Dentro de la matriz de comunicaciones definida en la tabla 6, no se observa incluida la comunicación de objetivos y de la política en los temas definidos en el que comunicar.
3	Gestión de control interno - SGC	9.2 Dentro de la planificación de las auditorías realizadas no se observa en el programa de auditoria la definición de los criterios de auditoría.
4	Gestión de control interno - SGC	10.2 No se evidencia que las acciones correctivas tomadas para la auditoría interna contemplen acciones para abordar la causa de la no conformidad, estas se están quedando en la corrección.
5	Gestión de control interno - SGC	8.4 No se evidencia que dentro de la información ofrecida a los proveedores y contratistas se esté retroalimentando los resultados de las evaluaciones de desempeño.

Se evidencia 5 temas de mejora, los cuales se subsanan dentro de los siguientes 15 días hábiles. Posteriormente en el mes de mayo se realiza la etapa II de la auditoria de certificación en la cual no se evidencian hallazgos relacionados.

En junio de 2023 se obtiene la certificación del sistema de gestión de calidad de FENUCOL bajo la norma ISO 9001:2015. Este realizado por el organismo acreditador internacional NYCE COLOMBIA.

Certificado de gestión de calidad ISO 9001:2015



Así mismo se reciben todos los logos, así como el reglamento de su uso de la marca en material publicitario y la certificación internacional IQ Net.



Una vez obtenida la certificación, se continúan con las actividades del sistema de gestión de calidad, tales como actualización de documentos del sistema documental, revisión del sistema por la alta dirección, y la realización de la auditoría interna hecha por parte del área de cumplimiento y riesgo de FENUCOL.

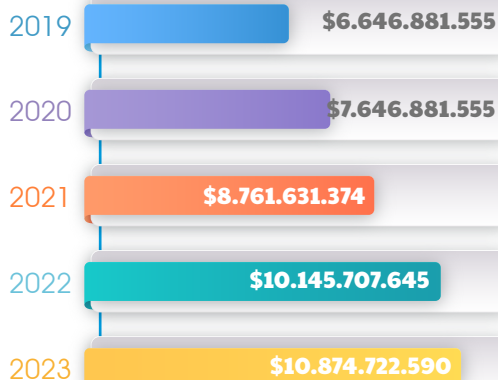
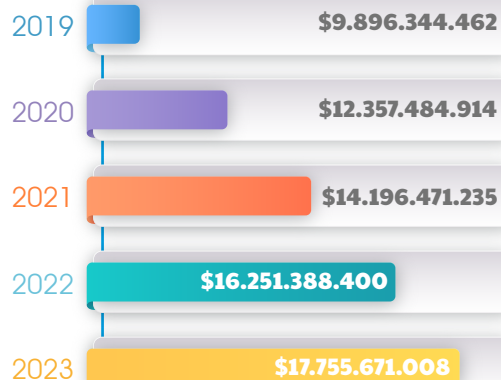
Certificado Internacional IQ Net ISO 9001:2015



6. Estado de la situación financiera

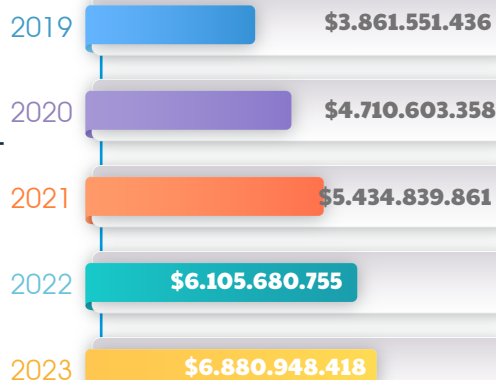
Activos

Al cierre de diciembre de 2023 Fenucol llegó con un activo de \$17.755.671.008 pesos, lo que representa un crecimiento del 9.3% con respecto a 2022.



Pasivos

El total de pasivo llegó a \$10.874.722.590 pesos, con un crecimiento del 7.2% con respecto al 2022.

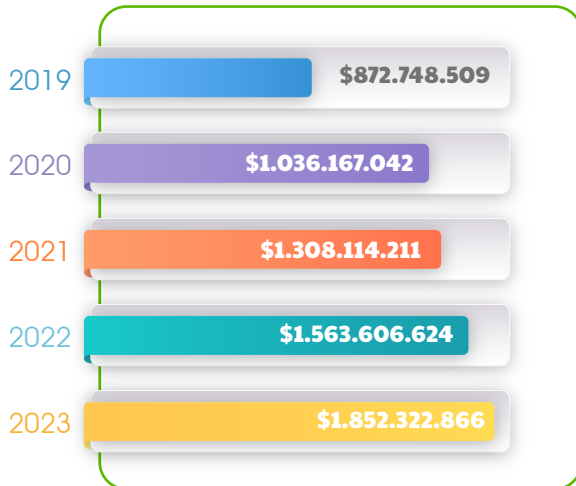


Patrimonio

El patrimonio alcanzó a la suma de \$6.880.948.418 pesos, lo que representa un crecimiento del 12.7% con respecto a 2022.

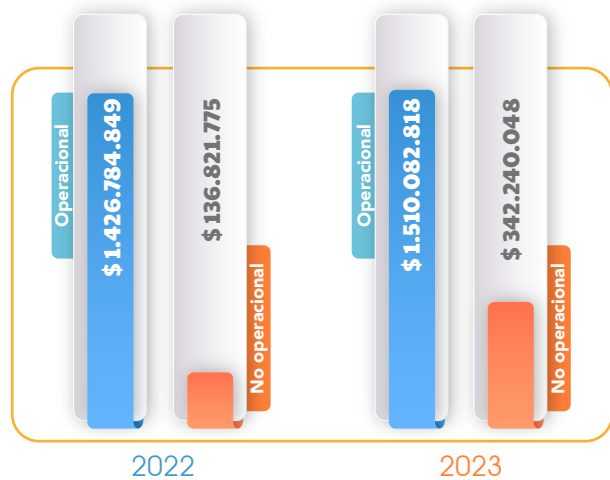
7. Estado de resultados

Ingresos



Sin embargo, se pudo establecer que el incremento más significativo corresponde al valor pagado en las inversiones que Fenucol tiene en las diferentes entidades financieras.

Los resultados del Fondo de Empleados de Naciones Unidas de Colombia – Fenucol, para el año 2023 revelan un crecimiento del 18.46% de los ingresos totales, alcanzando los \$1.852.322.866 pesos.

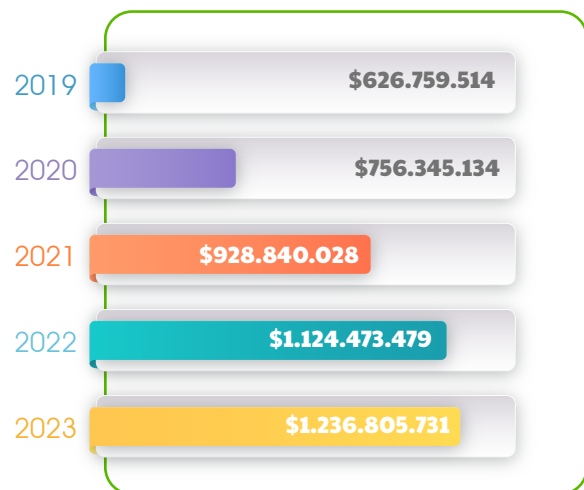


Egreso

Al finalizar diciembre de 2023, Fenucol registró egresos por valor de \$1.236.805.731 pesos, con un crecimiento del 10 % con respecto a 2022.

Excedentes

Los resultados del ejercicio son positivos para Fenucol, mostrando un excedente de cerca de \$252.295.479 pesos, con un incremento del 162.1% frente al año inmediatamente anterior.



8. Propuesta distribución de excedentes

Propuesta de la distribución de excedentes a corte de 31 de diciembre de 2023.

Distribución de excedentes	Porcentaje (%)	Valor (\$)
Fondo de bienestar social	40%	\$100.918.191
*FODES	20%	\$50.459.096
Reserva protección de aportes	20%	\$50.459.096
Readquisición de aportes	20%	\$50.459.096
Valor a distribuir		\$252.295.479

*** F O D E S (Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario)**


Y el Fondo de Bienestar Social apoya con los gastos de los auxilios, las actividades, obsequios, pago del Plan Súmate entre otras actividades de bienestar para los asociados.



9. Aspectos legales y reglamentarios

- o Fenucol en cumplimiento a lo establecido en la circular Jurídica del 2021 tiene al día el Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT.
- o Fenucol se complace en informar que realizó diferentes actividades en comunicación y formación para los asociados, proveedores, empleados y directivos, en temas relacionados con el SARLAFT, como son cursos, talleres, cacharlas y envío de banners.
- o En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de la Economía Solidaria, reportamos trimestralmente los estados financieros, de acuerdo con el nivel de supervisión de Fenucol.
- o De igual modo, Fenucol, sus órganos de administración y control han cumplido con las normas y exigencias de la Circular Básica Contable y Financiera, la Circular Jurídica, circulares externas emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria y estatutarias.
- o Reportamos a las entidades de control y supervisión respectivamente, la información exógena a la DIAN, medios distritales, centrales de riesgo (CIFIN), declaración de renta de 2022, ICA, Rete ICA, GMF, renovación de la Cámara de Comercio y retención en la fuente 2023.
- o Fenucol a 31 de diciembre de 2023, tiene en el fondo de liquidez la suma de \$394.792.545, lo que corresponde al 3.7% de los ahorros permanentes de los asociados, dando cumplimiento a lo señalado en el Decreto 790 de 2003.
- o El Comité Evaluador de Riesgo estuvo conformado por algunos miembros de la Junta Directiva, quienes se reunieron para evaluar el riesgo de los créditos, cumpliendo lo señalado en la circular jurídica de 2021 en su Título IV / Sistema de administración de Riesgo / Capítulo II / Sistema de administración de Riesgo de crédito - SARC.
- o Fenucol se encuentra al día con las obligaciones contraídas con sus empleados por concepto de parafiscales y el sistema de seguridad social integral, al cierre del ejercicio económico. De igual forma ha sido auditado por la revisoría fiscal que ratifica este cumplimiento.
- o Fenucol actualizó las políticas internas y externas para dar cumplimiento a la Ley de hábeas data que regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial y de servicios.

- o La administración de Fenucol, realizó campañas de actualización de datos para los asociados en cumplimiento de la circular externa N° 07 de diciembre de 2018, no obstante, a pesar de los esfuerzos realizados no se logró en el cumplimiento del indicador propuesto. Lo que evidencia que los asociados no están cumpliendo su responsabilidad de actualizar anualmente sus datos personales y salariales.
- o En cumplimiento de lo establecido en la Resolución 1111 de 2017, Fenucol realizó mantenimiento mensual al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- o La Junta Directiva en cumplimiento de la normativa en materia y lo dispuesto en los estatutos de Fenucol, se reunió periódicamente durante el 2023 con el propósito de impartir las directrices estratégicas y hacer seguimiento al desarrollo del Fondo.
- o Fenucol para el desarrollo de sus actividades cumple a cabalidad con la propiedad intelectual y derechos de autor de acuerdo con la Ley 603 de 2000.
- o Fenucol realizó el pago de la Tasa de Contribución a la Superintendencia de La Economía Solidaria, según su nivel de activos a 31 de diciembre de 2022.
- o Se registró en la Cámara de Comercio el Acta de la Asamblea por delegados del 2023 y se legalizó ante la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- o Se renovó y pagó a la Cámara de Comercio del Registro Único Empresarial (RUES).
- o Se realizaron los reportes trimestrales ante la UIAF (Unidad de Información y Análisis Financiero).
- o El comité de créditos cumple las funciones que le fueron encomendadas por la Junta Directiva en el Reglamento de Crédito y la Circular Básica Contable y Financiera de diciembre de 2023.
- o Fenucol, se permite informar a nuestros asociados que para el 2023, no se presentaron demandas a favor ni en contra de la entidad.
- o Después de 8 años de proceso jurídico el juzgado 4 civil municipal de Bogotá, ordenó al Banco Agrario liberar los recursos provenientes de un proceso jurídico por valor de \$ 4.743.750, por lo cual Fenucol da terminado el proceso de cobro jurídico en contra de la ex asociada deudora.
- o En lo corrido del 2022, se presentaron ocho (8) quejas, las cuales fueron resueltas en los tiempos indicados y bajo el procedimiento definido para tal fin.
- o Sus directivos hicieron un riguroso seguimiento a los indicadores de la planeación estratégica y metas para el 2023.

- 
- o Conforme lo establecido la Superintendencia de la Economía Solidaria, Fenucol ha cumplido el marco regulatorio establecido para los alivios otorgados a los asociados, que demostraron deterioro real en su capacidad de pago, dejando al corte de 31 de diciembre la provisión de cartera sobre los intereses dejados de pagar.
 - o Los órganos de administración y la gerente expresan a nuestros asociados que todas las actividades propias de la entidad se han realizado en estricto cumplimiento de las normas emanadas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, instrucciones impartidas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y demás entes de control y supervisión de igual modo en cumplimiento de los estatutos y reglamentos internos del Fondo.